

# BRENDIRANJE, MARKETING I SOP u stomatološkim ordinacijama

*Predavanje za doktore i asistente*



**Dr Hans Seeholzer** je rođen u Minhenu gde je završio svoje školovanje, Stomatološki fakultet i specijalizaciju iz ortodoncije. Karijeru je započeo u svojoj maloj ordinaciji sa dvoje asistenata a završio sa 31

zaposlenim – 8 ortodonata i 22 asistenta. Kako je njegova praksa rasla, primetio je da mu je neophodan efikasan menadžment i rešio je da se školuje i u tom pravcu. Ubrzo završava master menadžmenta i marketinga iz oblasti medicine i dobija titulu dental - medical coach, manager.



**Dr Marija Saupe spec. ortodoncije** Završila Stomatološki fakultet u Beogradu, specijalizaciju ortodoncije 2002. na istom fakultetu.

Od 2004. isključivo Damon doctor. Od 2002. do danas učesnik Damon

skupova u zemlji i inostranstvu. Aktivni učesnik i predavač na Damon kursovima i simpozijumima u Nemačkoj, Mađarskoj, Českoj, Rumuniji, Južnoj Africi, zemljama regiona. Od 2008. sertifikovani Damon predavač. Organizator kontinuirane edukacije kroz in office kurseve u svojoj privatnoj stomatološkoj ordinaciji u Kruševcu.

**Dođite sa svojim timom na ovo predavanje!**

**Postanite Ordinacija u kojoj je zadovoljstvo raditi i u koju je zadovoljstvo doći i ostati kao pacijent!**

U vreme ekonomske krize, slabe platežne moći stanovništva i velike konkurencije uzrokovane hiperprodukcijom stomatologa i specijalista, neophodno je biti drugačiji! Kako poslati originalna, prepoznatljiva to jest brend Ordinacija je jedna od tema predavanja.

Prvi kontakt pacijenta sa vašom ordinacijom je ujedno odlučujući hoće li pacijent ostati ili tražiti drugog stomatologa. Odluka se donosi za 2 sekunde! Taj kontakt je najčešće sa vašim asistentom a on mora biti obučen za pravilnu komunikaciju. Cena usluge nikada nije razlog gubitka pacijenta već objašnjenje šta se dobija za taj novac.

Šta su to SOP ili standardni protokoli u svakodnevnom radu u stomatološkoj ordinaciji i zašto su važni?

Uz prikaz pacijenata **dr Marija Saupe** će poseban akcenat staviti na SOP koji primenjuje. Osvrnuće se i na detalje Damon brenda u svojoj ordinaciji.

- Brend - 5 neophodnih stvari koje kreiraju brend.
- Kako ih izvesti u stomatološkoj ordinaciji?
- Kako organizovati stomatološku praksu
  - Kako je unaprediti
  - Kako je reklamirati
  - Koliki budžet potrošiti na marketing.

**Kotizacija 1 dan** - doktori 90 evra - jedan asistent 50 evra  
- ostali asistenti po 30 evra

# Nedelja - 5. april

# TMD radionica

## Dr Marija Saupe



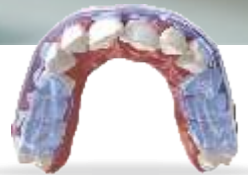
*Radionica namenjena doktorima i tehničarima*



**Dr Marija Saupe spec. ortodonticije**  
Završila Stomatološki fakultet u Beogradu, specijalizaciju ortodonticije 2002. na istom fakultetu.  
Od 2004. isključivo Damon doctor.  
Od 2002. do danas učesnik Damon skupova u zemlji i inostranstvu.  
Aktivni učesnik i predavač na Damon kursevima i simpozijumima u Nemačkoj, Mađarskoj, Českoj, Rumuniji, Južnoj Africi, zemljama regiona.  
Od 2008. sertifikovani Damon predavač. Organizator kontinuirane edukacije kroz in office kurseve u svojoj privatnoj stomatološkoj ordinaciji u Kruševcu.

**Kotizacija II dan** - TMD radionica - 100 evra  
(din. protivvrednost, uračunat PDV od 20 %) (uključeni catering, ručak, pokloni iznenađenja)

**AQUALIZER®**



09.00 – kafa

09.30 – **TMD radionica dr Marija Saupe**

- Uzimanje zagrižaja i praktična izrada temporomandibularnog splinta.
- Nakon uvodnog predavanja Simptomi i dijagnostika temporomandibularne disfunkcije, svi učesnici će praktično raditi:
  - Procedura uzimanja zagrižaja za splint uz primenu Aqualizera
  - Registracija zagrižaja i prenos na model i u okludator
  - Izrada samog splinta

**Svaki učesnik će dobiti neophodan material za rad. Maksimalni broj učesnika 20.**

**Dođite sa svojim timom na ovo predavanje!**

**Postanite Ordinacija u kojoj je zadovoljstvo raditi i u koju je zadovoljstvo doći i ostati kao pacijent!**

Molimo Vas kontaktirajte nas putem e-maila [office@ormcoteam.com](mailto:office@ormcoteam.com) i posetite naš sajt [www.ormcoteam.com](http://www.ormcoteam.com) za više informacija.